



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1784</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ALVA ALEJADRA SANTOS CARRILLO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE ATENCION GINECOBSTERICA Y PERINATAL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO**

**DEL: 19/02/2024**

**AL: 20/02/2024**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación y supervisión con asesoramiento y acompañamiento en los procesos de atención perinatal y neonatal.

1. Asesorar en el seguimiento del brote de Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica por *Klebsiella pneumoniae* en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales.
2. Evaluar la calidad de la información capturada en los sistemas de vigilancia de las IAAS.
3. Evaluar de forma multidisciplinaria el cumplimiento de las acciones relacionadas con la vigilancia epidemiológica activa de IAAS para la prevención y control de brotes de infección asociada a la atención a la salud (IAAS), con enfoque al Lineamiento Técnico para la Atención Integral de Brotes Hospitalarios en el IMSS, 2022.

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Llegada a Cancún Hospital Regional para apertura de la supervisión, encuadre, presentación de las autoridades delegacionales, hospitalarias y de nivel central, plan de actividades y compromisos a generar, derivados de los hallazgos de la visita realizada. 2. Encuadre de las actividades del día, inicio del recorrido de supervisión por las áreas de atención perinatal y neonatal: triage obstétrico, área de tococirugía Unidad de Cuidados Intensivos neonatales, Cuero patológico, alojamiento conjunto, ARIMAC, con equipo de supervisión integrado por delegacionales, cuerpo de gobierno de la unidad y directivos de la DAGOP, al término de la misma se aterrizaron los hallazgos encontrados, se sentaron en una minuta de trabajo inicial, generando compromisos con fecha de cumplimiento y responsables de los mismos.

El segundo día de visita al HGR 17 Cancún con la revisión de expedientes, se lleva a cabo retroalimentación con la unidad, y se generan compromiso de mejora en las áreas de atención neonatal, en el HGR 17, se genera minuta, se exponen hallazgos a las autoridades delegacionales, cuerpo de gobierno y autoridades nivel central, se firma la minuta y se da cierre a la visita.

### 3. CONCLUSIONES

1. áreas de oportunidad encontradas en los diferentes servicios hospitalarios de atención neonatal y perinatal. 2. uso irracional de antibióticos, con toma de hemocultivos. 3. Mejorar los procesos y herramientas de supervisión dentro del cuerpo al interior de la unidad visitada. 4. Dar cumplimiento al comité de anti microbianos local en las áreas de atención neonatal. 5. aplicar y mejorar la seguridad y calidad de atención de la persona recién nacida. 6. generar capacitación en el personal que interviene en la atención de la persona recién nacida en reanimación neonatal, cuidados del macro y microambiente, código rosa, políticas de ingreso a las áreas de atención neonatal, calidad y seguridad del recién nacido, uso de surfactante y ventilación no invasiva. 7. mejorar los procesos encaminados a la prevención de infecciones asociadas a la atención sanitaria, mejorara el proceso y aplicación de paquetes de acción preventiva, programa lavado de manos.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se detectan y se encuentran áreas de oportunidad en los procesos de atención neonatal, con énfasis en el área de prevención y abatimiento de las las infecciones asociadas a atención sanitaria, ya que durante el recorrido de supervisión, mas las documentales mostradas, la revisión de expedientes, con el compromiso de mejora de dichas observaciones y hallazgos, así como compromisos de cumplimiento a las áreas responsables, desde nivel delegacional, cuerpo de gobierno hospitalario, que deben de impactar de manera positiva en cada uno de los procesos de atención perinatal y neonatal, con el objetivo de mejorar el desempeño de los indicadores del manual de indicadores así como los de calidad en los procesos de atención neonatal.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

1. áreas de oportunidad detectadas y generación de compromisos por parte del OOAD Quintana Roo Hospital General Regional 17 Cancun .2. difusión de lineamientos del proceso de atención perinatal y neonatal.3. Se generan compromisos para el área administrativa y cuerpo de gobierno de la unidad.4. se generan compromisos para las autoridades delegacionales de la OOAD Quintana Roo, compromisos factibles a corto y mediano plazo, que generen impacto en las áreas de atención neonatal

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**SANTIAGO DE LA O JIMENEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032