



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

1699

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **NORMA GABRIELA LOPEZ CASTAÑEDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCION DE INCORPORACION Y RECAUDACION**ADSCRIPCIÓN: **UNIDAD DE FISCALIZACION Y COBRANZA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **CHIHUAHUA, CHIH.**DEL: **15/02/2024**AL: **17/02/2024**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar la implementación al interior de los OOAD's los ejes rectores de la Dirección de Incorporación y Recaudación; en específico, lo relativo a la "Simplificación Administrativa", así como el Modelo de Gobernanza Articulada, para lo cual dentro del aplicativo "Sistema de Automatización de la Cobranza" (SAC), fue desarrollado un módulo denominado "Aclaración SIVEPA", el cual permitirá realizar de forma automática y estandarizada diversos procesos de la cobranza.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- 1.- Reunion de trabajo con el Titular de la OOAD Chihuahua.
- 2.- Reunión Ejecutiva de resultados de la Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza, en conjunto con los Titulares de las Subdelegaciones.
- 3.- Exposición, Análisis y Evaluación del Sistmea "AclaraTres"
- 4.- Supervisión de la Prueba Piloto del modulo "Aclaración SIVEPA"

**3. CONCLUSIONES**

Se cumplió con el objetivo de la reunión

**RESULTADOS OBTENIDOS**

Se cumplió con el objetivo de la reunión

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fue Satisfactoria la visita

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**ALEJANDRO CARLOS SANCHEZ ARMAS ALVELAIS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032