



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1519

Ciudad de México, a 21 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **MRA. LILIANA M. VILLEGAS RONCES**
Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE SERVICIOS AL PERSONAL DE NIVEL CENTRAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX. DEL: 12/02/2024 AL: 16/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

SUPERVISION EN MATERIA DE PERSONAL A LA SEDE DELEGACIONAL Y UMAE LOMAS VERDES

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE SUPERVISO LA SEDE DEL OOAD ESTADO DE MEXICO PONIENTE APLICANDO 12 PUNTOS DE EVALUACION Y EN LA UMAE LOMAS VERDES APLICANDO 15 PUNTOS DE EVALUACION CON LA FINALIDAD DE REALIZAR SUPERVISION DE LOS DIFERENTES PROCESOS DE ASISTENCIA, PUNTUALIDAD Y SUSTITUCIONES

3. CONCLUSIONES

SE DIERON LOS RESULTADOS DETERMINANDO LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS QUE DEBEN APLICARSE, ESTABLECIENDO FECHAS COMPROMISO PARA SU CUMPLIMIENTO

4. RESULTADOS OBTENIDOS

LA SEDE DEL OOAD OBTUVO UN 89.36% DE EFECTIVIDAD, 10 PUNTOS APROBADOS Y 2 NO APROBADOS
LA UMAE LOMAS VERDES OBTUVO 96.78% DE EFECTIVIDAD, 15 PUNTOS APROBADOS Y 1 NO APROBADO

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTAS EVALUACIONES TIENEN LA FINALIDAD DE VERIFICAR LOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LAS UNIDADES DE SERVICIO, DETERMINAR SU CUMPLIMIENTO CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y PODER MONITOREAR LOS PUNTOS QUE TUVIERON OBSERVACIONES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

VICTOR OMAR LOMBARDINI ORTEGA
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032