



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

1519
------

Ciudad de México, a 21 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: MRA. LILIANA M. VILLEGAS RONCES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE SERVICIOS AL PERSONAL DE NIVEL CENTRAL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.**

**DEL: 12/02/2024**

**AL: 16/02/2024**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISION EN MATERIA DE PERSONAL A LA SEDE DELEGACIONAL Y UMAE LOMAS VERDES

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE SUPERVISO LA SEDE DEL OOAD ESTADO DE MEXICO PONIENTE APLICANDO 12 PUNTOS DE EVALUACION Y EN LA UMAE LOMAS VERDES APLICANDO 15 PUNTOS DE EVALUACION CON LA FINALIDAD DE REALIZAR SUPERVISION DE LOS DIFERENTES PROCESOS DE ASISTENCIA, PUNTUALIDAD Y SUSTITUCIONES

**3. CONCLUSIONES**

SE DIERON LOS RESULTADOS DETERMINANDO LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS QUE DEBEN APLICARSE, ESTABLECIENDO FECHAS COMPROMISO PARA SU CUMPLIMIENTO

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

LA SEDE DEL OOAD OBTUVO UN 89.36% DE EFECTIVIDAD, 10 PUNTOS APROBADOS Y 2 NO APROBADOS  
 LA UMAE LOMAS VERDES OBTUVO 96.78% DE EFECTIVIDAD, 15 PUNTOS APROBADOS Y 1 NO APROBADO

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

ESTAS EVALUACIONES TIENEN LA FINALIDAD DE VERIFICAR LOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LAS UNIDADES DE SERVICIO, DETERMINAR SU CUMPLIMIENTO CON BASE EN LA NORMATIVIDAD Y PODER MONITOREAR LOS PUNTOS QUE TUVIERON OBSERVACIONES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**VICTOR OMAR LOMBARDINI ORTEGA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032