



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1321

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZÁRATE**

Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.

DEL: 06/02/2024

AL: 08/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión con enfoque integral de procesos y programas estratégicos de la DPM para la definición de acciones de mejora hacia en la OOAD Oaxaca

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Arribo a OOAD Oaxaca al HGZ 1 Oaxaca se da inicio a las actividades programadas con reunión con Titular de la OOAD, Directivos de JSPM y equipo de supervisión, Directivos de las Unidades Médicas a intervenir para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas con la presencia del Titular de la Coordinación de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células se realiza el encuadre de los trabajos a realizar se realiza recorrido por el servicio de urgencias y hospitalización. Se realiza evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación.

Segundo día evaluación de la Central de esterilización y análisis de los resultados de las cédulas de evaluación, elaboración de informe de hallazgos y compromisos y presentación para entrega de resultados. Regreso a la CDMX.

3. CONCLUSIONES

Se identifica bajo impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, así como bajo desempeño en la el proceso de esterilización.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo un incumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería del 65%, se cumplieron compromisos establecidos en la visita previa aun con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS. En el proceso de esterilización se obtuvo un cumplimiento de 70%

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería como de Central de esterilización.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Guadalupe Nunez Sanchez

GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032