



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1320

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZÁRATE**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS****LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.****DEL: 06/02/2024****AL: 08/02/2024****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Orientar la integración diagnóstica del desempeño de procesos programados y definición de acciones de mejora, así como evaluar el desempeño del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Integración diagnóstica del desempeño de procesos programados y del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión; así como la definición de acciones de mejora en colaboración con directivos de áreas normativas, la JSPM y unidad médica.

3. CONCLUSIONES

Se da mayor certeza al diagnóstico de desempeño y definición de acciones de mejora.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se definen los hallazgos y compromisos para la mejora inmediata y mediata de los servicios intervenidos con participación activa de la JSPM. Se obtiene un desempeño preliminar del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión del 55%.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Elaboración de un plan de mejora con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de proceso y el método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ERNESTO ROMERO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032