



# INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

## INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1173

Ciudad de México, a 6 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE PROMOCION A LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.

DEL: 01/02/2024

AL: 02/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión en unidades médicas de los procesos de promoción a la salud

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión y asesoría en la UMF 10 de Aguascalientes:

Trabajo Social: Estrategias Educativas de Promoción a la Salud, referencias de medicina familiar a trabajo social.

Nutrición: Programa pierde Kilos, Gana Vida; Consulta Nutricional

### 3. CONCLUSIONES

Trabajo Social en el Primer Nivel

Proceso sustantivo de Educación para la Salud

- El médico familiar, llena de forma genérica las referencias, copia y pega los motivos de envío, no se describe de forma adecuada la causa de envío, hay total desconocimiento de las actividades que se realizan en Trabajo social, en específico de las Estrategias Educativas de Promoción a la Salud.

Nutrición

Pierde Kilos, Gana Vida

- 33 pacientes inscritos a PKGV desde septiembre sin registro de glucosa inicial. Se identifica que no tiene acceso a la plataforma de resultados de laboratorio en el consultorio de nutrición, debido a que el equipo posee un software obsoleto para la revisión de los resultados

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Compromisos de la unidad médica

- El Jefe de servicio de medicina familiar deberá supervisar que las referencias de realicen de forma adecuada
- La Jefe de Trabajo Social deberá reportar a la JSMP sobre las inconsistencias en las referencias recibidas

Compromisos de JSMP

- Verificar que se lleve a cabo el proceso de forma adecuada

Compromisos de la unidad médica

- Realizar las gestiones necesarias para la actualización del equipo de cómputo del servicio de nutrición.

Compromisos de JSMP

- Realizar diagnóstico de funcionamiento de los equipos de cómputo del servicio de Nutrición y Dietética (única ocasión), así como el análisis mensual de la plataforma PKGV del OOAD y retroalimentar a las UMF sobre los avances.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La educación para el cuidado de la salud es de vital importancia para la promoción de hábitos saludables, así como para la prevención de enfermedades crónico degenerativas. Es preponderante una correcta derivación por parte del médico, informando y sensibilizando al paciente, para que asuma un rol activo en el tratamiento no farmacológico de su enfermedad, a través de la educación que se le proporcione en las Estrategias Educativas de Promoción a la Salud, así como en la consulta nutricional.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**DIEGO SALOMÓN BALCON CARO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032