



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

979

Ciudad de México, a 7 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: ALEJANDRO MARTINEZ MARQUINA

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE PERSONAL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE RELACIONES LABORALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TLAXCALA, TLAX.

DEL: 29/01/2024

AL: 01/02/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

SUPERVISAR QUE LOS PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES SE LLEVEN A CABO EN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

REUNIÓN CON LOS TITULARES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE PERSONAL Y DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES, PARA VERIFICAR PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE RELACIONES LABORALES.
REVISIÓN DE EXPEDIENTES PARA VERIFICAR LA DEBIDA INTEGRACIÓN, ACORDE A LO QUE ESTABLECE LA NORMA.
REVISIÓN DE BASES DE DATOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO, PARA VERIFICAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES.
REVISIÓN DE RESOLUCIONES EMITIDAS PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ I RIESGO DE TRABAJO, A EFECTO DE VERIFICAR QUE SE ENCUENTRE ACORDE A LA NORMA.

3. CONCLUSIONES

SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE LIQUIDACIÓN FINIQUITA; ASÍ COMO, EN LOS DE PENSIONES POR INVALIDEZ O RIESGOS DE TRABAJO.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

A EFECTO DE MEJORAR EL SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN EN LOS PROCESOS, SE ESTABLECIERON COMPROMISOS Y FECHAS PARA SU CUMPLIMIENTO

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SE ASESORO A LAS PERSONAS RESPONSABLES DE LOS PROCEDIMIENTOS A EFECTO DE MEJORAR EL SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MA GUADALUPE AYALA RUIZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032