



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**961**

Ciudad de México, a 2 de febrero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GABRIELA BORRAYO SÁNCHEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EXCELENCIA CLÍNICA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: COLIMA, COL.**

**DEL: 30/01/2024**

**AL: 31/01/2024**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Verificar el avance en la difusión e implementación de los Protocolos de Atención Integral (PAI) elaborados y autorizados por el IMSS, así como geriatrIMSS y la atención de las personas que viven con Hemofilia Hereditaria

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se revisó con la participación del personal médico de las unidades y del equipo de la JSPM/OOAD Climina, las acciones realizadas para implementar los PAI, avances en la atención de personas adultas mayores y con hemofilia hereditaria en las siguientes unidades: UMF 19 y HGZ 1.

Se brindó asesoría para reforzar las acciones de difusión e implementación de los PAI e impulsar la aplicación de estos instrumentos de gestión por parte del personal de salud en las unidades.

**3. CONCLUSIONES**

Existen áreas de oportunidad para optimizar los procesos de atención mediante el fortalecimiento del conocimiento profesional en los temas abordados en los PAI, incluyendo para personas adultas mayores y quienes viven con Hemofilia Hereditaria

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se identificó la necesidad de la capacitación del personal de salud (médico y de apoyo) de las unidades médicas participantes, a partir de los PAI, y ventanas de oportunidad para fortalecer la atención en personas que viven con Hemofilia Hereditaria

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Reforzar el conocimiento profesional sobre las acciones necesarias para llevar a cabo la difusión e implementación de los PAI, a fin de coadyuvar en la atención integral en pacientes con padecimientos crónicos y con hemofilia hereditaria, desde los servicios de urgencia.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**ADRIANA ABIGAIL VALENZUELA FLORES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032