



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

824

Ciudad de México, a 30 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR

LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.

DEL: 25/01/2024

AL: 26/01/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión con enfoque integral de procesos y programas estratégicos de la Dirección de Prestaciones Médicas para la definición de acciones de mejora hacia la calidad de la prestación de servicios de los tres niveles de atención en el Organismo de Operación Administrativa Desconcentrada Chiapas.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Reunión de apertura de actividades
 Presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas
 Rendición de cuentas y acciones para la mejora del desempeño, productividad y logro de políticas y directrices 2024 DPM-DPM
 Desplazamiento a la UMF - UMAA 23 - HGZ 2 Tuxtla Gutiérrez supervisión y asesoría en: consulta digital, proceso integral de la consulta de medicina familiar, CADIMSS, Incapacidades Prolongadas, estomatología., mirame a los ojos.
 Recorrido en por la unidad con énfasis en la consulta, sala de espera, consultorios médicos, módulos de estomatología, planificación, laboratorio, TAOD. Análisis de la información local y de los controles manuales con asesoría al cuerpo de gobierno en temas gerenciales del primer nivel.

3. CONCLUSIONES

Se encontraron áreas de oportunidad fundamentales que ayudaran a la mejora de la atención médica en el primer nivel de atención.
 De igual forma se plasmaron acciones correctivas ó preventivas a fin eliminar las causas de no conformidades reales, potenciales, mismas que fortalecieron las áreas de oportunidad detectadas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

En el tema de Productividad de la consulta de medicina familiar desempeño medio en el cumplimiento a la meta 2024 semana 3 del número de atenciones a otorgar en el OOAD Chiapas .
 Eficiencia de la consulta de Medicina Familiar UMF-UMAA 23 con 82.38%..
 En el Proceso de Atención Integral al paciente con Diabetes Mellitus se encuentro un desempeño medio de confirmación de pacientes diabéticos, con un bajo porcentaje de control de hipertensión arterial en el paciente diabético.
 El casos de incapacidades prolongadas, hay falta de oportunidad de valoración por el segundo nivel de atención por citas prolongadas, así como baja congruencia clínica-diagnóstica-terapéutica en la prescripción.
 En las atenciones estomatológicas, baja productividad derivado de la falta de promoción y nulo ofertamiento de citas de seguimiento.
 Subutilización Mirame a los Ojos, al cierre del 2023 Chiapas logro el 36.84% de uso del software.
 Actualmente la OOAD tiene asignadas 19 licencias para el uso del programa Mirame a los Ojos, con un promedio de utiliza menor al 50%. De las licencias otorgadas el 42% (8 médicos) tienen más de 100 días sin usarlo. Consulta digital con adecuado desempeño ha sido bien aceptado por los médicos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se dejaron compromisos concretos conceptualizando para ello al conjunto de proyectos planificados, jerarquizados y ordenados cuya secuencia tiene como propósito elevar de manera permanente la calidad de los servicios de salud de nuestras unidades medicas, en beneficio de la población.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

FABIOLA ROSALINDA VILLEGAS NAVARRO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032