



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
783

Ciudad de México, a 29 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZARATE
Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.	DEL: 25/01/2024	AL: 26/01/2024
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Supervisión con enfoque integral de procesos y programas estratégicos de la DPM para la definición de acciones de mejora hacia en la OOAD Chiapas		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Arribo a OOAD Chiapas HGZ 2 Tuxtla Gutiérrez se da inicio a las actividades programadas con reunión con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas, encuadre de los trabajos a realizar y rendición de cuentas y acciones para la mejora del desempeño, productividad y logro de políticas y directrices 2024 DPM-DPM con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación. Segundo día análisis de los resultados de las cédulas de evaluación, elaboración de informe de hallazgos y compromisos y presentación para entrega de resultados. Regreso a la CDMX.		
3. CONCLUSIONES Se identifica bajo impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, así como bajo desempeño en la gestión directiva		
4. RESULTADOS OBTENIDOS Se obtuvo un incumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería del 89%, se cumplieron compromisos establecidos en la visita previa aun con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

