



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

682

Ciudad de México, a 29 de enero de 2024.

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZÁRATE**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS****LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.****DEL: 23/01/2024****AL: 24/01/2024****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión con enfoque integral de procesos y programas estratégicos de la DPM para la definición de acciones de mejora hacia en la OOAD Baja California

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Arribo a OOAD Baja California, traslado a HGR 1 Tijuana se da inicio a las actividades programadas con reunión con Directivos de JSPM y Directivos de la Unidad para la presentación del Equipo de Supervisión de la Dirección de Prestaciones Médicas, encuadre de los trabajos a realizar y rendición de cuentas y acciones para la mejora del desempeño, productividad y logro de políticas y directrices 2024 DPM-DPM con la JSPM y la unidad médica. Recorrido y evaluación del Proceso de Gestión del cuidado de Enfermería en el servicio urgencias y hospitalización de manera colaborativa con directivas de Enfermería de la Unidad médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médica y Dirección de Prestaciones Médicas, las evaluaciones fueron a través de la aplicación de Cédulas de Evaluación. Segundo día análisis de los resultados de las cédulas de evaluación, elaboración de informe de hallazgos y compromisos y presentación para entrega de resultados. Regreso a la CDMX.

3. CONCLUSIONES

Se identifica bajo impacto de la supervisión operativa del proceso del Cuidado enfermero, así como bajo desempeño en la gestión directiva

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se obtuvo un incumplimiento en Gestión del cuidado de Enfermería del 76%, con áreas de oportunidad en la planeación de los cuidados de enfermería, intervenciones de enfermería y acciones de enfermería para la prevención de IAAS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

En el trabajo colaborativo de unidad médica, JSPM y DPM se identifican áreas de oportunidad y se quedan compromisos de mejora para mejorar los procesos tanto de Gestión del Cuidado de Enfermería.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Guadalupe Nunez Sanchez G

GUADALUPE NUNEZ SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

[Handwritten signature]