INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES

COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
681

Ciudad de México, a 29 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: DR. HERMILO DOMÍNGUEZ ZÁRATE

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N. **DEL:** 23/01/2024 **AL:** 24/01/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Orientar la integración diagnóstica del desempeño de procesos programados y definición de acciones de mejora, así como evaluar el desempeño del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Integración diagnóstica del desempeño de procesos programados y del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión; así como la definición de acciones de mejora en colaboración con directivos de áreas normativas, la JSPM y undiad médica

3. CONCLUSIONES

Se da mayor certeza al díagnóstico de desmepeño y definición de acciones de mejora

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se definen los hallazgos y compromisos para la mejora inmediata y mediata de los servicios intervenidos con participación activa de la JSPM. Se obtiene un desmepeño preliminar del método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión del 55%

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Elaboración de un plan de mejora con la definición de líneas de acción y controles de seguimiento de proceso y el método de supervisión de la Jefatura y Equipo de Supervisión

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ERNESTO ROMERO HERNANDEZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032