



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 10

NÚMERO DE PLIEGO

506

Ciudad de México, a 2 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: MTRO. OSCAR REYES MIGUEL

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACION PARA SALUD Y ADMINISTRATIVOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE SERVICIOS DE INFORMACION PARA ADMINISTRACION

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPOTZOTLAN, MEX.

DEL: 28/12/2023

AL: 28/12/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

APOYO TECNICO, CAPACITACION A PERSONAL DE CALL CENTER Y ENLACES DE INSTITUCIONES, ADEMAS DE INSTALACION DE SAI DELEGACIONAL EN EQUIPOS DE IMSS ORDINARIO

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE CAPACITA A PERSONAL DE ENLACES DE INSTITUCIONES Y SE REALIZA LA INSTALACION DE SAI DELEGACIONAL EN LOS EQUIPOS DE IMSS ORDINARIO

**3. CONCLUSIONES**

LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN TRABAJANDO CORRECTAMENTE Y EL PERSONAL DE INSITITUIONES (IMSS, ISSSTE, IMSS BIENESTAR) , CAPACITADO PARA EL MANEJO DE LOS FOLIOS RECIBIDOS POR MEDICAMENTO NEGADO

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN TRABAJANDO CORRECTAMENTE Y EL PERSONAL DE ENLACE DE INSITITUIONES (IMSS, ISSSTE, IMSS BIENESTAR) , CAPACITADO PARA EL MANEJO DE LOS FOLIOS RECIBIDOS POR MEDICAMENTO NEGADO

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN TRABAJANDO CORRECTAMENTE Y EL PERSONAL DE ENLACE DE INSITITUIONES (IMSS, ISSSTE, IMSS BIENESTAR) , CAPACITADO PARA EL MANEJO DE LOS FOLIOS RECIBIDOS POR MEDICAMENTO NEGADO

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

JOSE LUÍS RUIZ HERRERA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032