



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 9

NÚMERO DE PLIEGO

504

Ciudad de México, a 2 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. OSCAR REYES MIGUEL**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE SERVICIOS DIGITALES Y DE INFORMACION PARA SALUD Y ADMINISTRATIVOS**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE SERVICIOS DE INFORMACION PARA ADMINISTRACION**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPOTZOTLAN, MEX.**

**DEL: 27/12/2023** ✓

**AL: 27/12/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo técnico al sistema en la mega farmacia de HUEHUETOCA

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

se realizó capacitación del personal de call center

**3. CONCLUSIONES**

se capacita a parte del personal que atenderá el call center y supervisores

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

capacitación al personal para la atención de tickets en el sistema SMNS

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

capacitación al personal para la atención de tickets en el sistema SMNS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
\_\_\_\_\_  
**JOSE LUIS RUIZ HERRERA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032