



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

503

Ciudad de México, a 2 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **ING. CLAUDIA LETICIA GUERRERO LOPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINADORA DE INGENIERIA TECNOLOGICA**ADSCRIPCIÓN: **DIVISION DE QA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TEPOTZOTLAN, MEX.**DEL: **27/12/2023**AL: **27/12/2023**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO TECNICO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

APOYO TECNICO Y DE CAPACITACIÓN AL SISTEMA DE LA MEGA FARMACIA EN HUEHUETOCA

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

CAPACITACION DEL PERSONAL DE CALL CENTER

3. CONCLUSIONES

SE CAPACITO A PARTE DEL PERSONAL CALL CENTER

4. RESULTADOS OBTENIDOS

CAPACITACION AL PERSONAL PARA LA ATENCIÓN DE FOLIOS EN EL SISTEMA SMNS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

CAPACITACION AL PERSONAL PARA LA ATENCIÓN DE FOLIOS EN EL SISTEMA SMNS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MAGALI YUNUEN RAMIREZ GALLARDO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032