



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

490

Ciudad de México, a 24 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ERNESTO KRUG LLAMAS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEDICINA FAMILIAR		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.	DEL: 18/01/2024	AL: 19/01/2024
OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Verificar la calidad de la atención medica en los procesos sustantivos de consulta de medicina familiar , específicamente los que impactan en la productividad de la consulta. Identificar las causas de bajo desempeño y las acciones a realizar para mejorar. Verificar y asesorar el desempeño de los procesos salud enfermedad, específicamente "Atención Integral a la Diabetes Mellitus". Evaluar y asesorar el proceso médico-administrativo de la prescripción razonada de la expedición de la incapacidad temporal para el trabajo.</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Se evaluó y asesoro el desempeño del proceso sustantivo consulta de medicina familiar, con los Directores de Unidades Medicas. Se evaluó la "Atención Integral a la Diabetes Mellitus" , "Referencia a segundo nivel de Atención y la "Prescripción razonada de la ITT" con el cuerpo Directivo Delegacional y con los Directivos de la UMF visitada.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>Es necesario fortalecer la atención integral de los pacientes en la consulta de Medicina Familiar; además de mejorar los registros en las fuentes primarias. Principalmente fortalecer la "Atención Integral al Paciente Diabético"</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Se identificaron los puntos criticos en cada proceso así como las acciones de mejora correspondientes en el desempeño de los procesos sustantivos.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Se contribuye para mejorar el avance de la OOAD en la atención integral y productividad en la consulta de Medicina Familiar y procesos sustantivos</p>		
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
<p>ERENDIRA MEDINA PEREZ Nombre y Firma del servidor público comisionado</p>		
		1270-009-032