



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>404</b>

Ciudad de México, a 22 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **ALVA ALEJANDRA SANTOS CARRILLO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **CUSN**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER. DEL: 16/01/2024 AL: 18/01/2024**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**  
 Evaluación y acompañamiento del Hospital Regional de Orizaba Veracruz, Proceso de Urgencias

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**  
 Se realiza Evaluación del proceso de Urgencias en forma completa en el Hospital General de Orizaba Veracruz

**3. CONCLUSIONES**  
 Se concluye que se cuenta con areas de oportunidad en el proceso para su mejora

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**  
 Se dejan compromisos para la mejora del proceso de urgencias lo cual tendrá como resultados una mejora en la atención de los derechohabientes, así como disminución de la ocupación y de la estancia prolongada del servicio de urgencias

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**  
 Mejora en la imagen Institucional, así como una mejor eficiencia eficacia oportunidad y calidad en la atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**GERARDO MORALES TARDOS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado