



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

328

Ciudad de México, a 22 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ALVA ALEJANDRA SANTOS CARRILLO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL

LUGAR DE LA COMISIÓN: ORIZABA, VER.

DEL: 16/01/2024

AL: 17/01/2024

OBJETO DE LA COMISIÓN: TRANSFERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

FORTALECER LA GESTIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD Y EFICACIA EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL, Y DE LA TERAPIA SUSTITUTIVA DE LA FUNCIÓN RENAL

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Revisión de la cartera de servicios en la plataforma de referencia de primer a segundo nivel ICitas y la agenda MoCE del HGR "Orizaba"
- Contrastación del número de consultorios de especialidades en IFU VS los consultorios físicos y los registrados para SIMO-C del HGR "Orizaba"
- Revisión de la fecha disponible para otorgar cita de las especialidades con mayor demanda del HGR "Orizaba"
- Corroborar número de pacientes con cita a más de 20 días hábiles partir del 14 de febrero de 2024 en la agenda MoCe del HGR "Orizaba"
- Supervisión de las citas programadas de primera vez y subsecuentes de las especialidades con mayor demanda del HGR "Orizaba"
- Supervisión de la calidad del llenado del formato 4-30-6/17 de las especialidades con mayor demanda del HGR "Orizaba"
- Supervisión de la entrega recepción de los formatos 4-30-6/17 a través de la bitácora de entrega recepción de formatos 4-30-6/17 en ARIMAC
- Revisión de la fecha de registro de la productividad y codificación de la consulta de especialidades en el HGR "Orizaba"
- Análisis del comportamiento de la consulta de especialidades a través del reporte INF parte 1 vista 1 y vista 2
- Comentarios de las áreas de oportunidad detectadas en el proceso de atención en la consulta de especialidades del HGR "Orizaba"
- Capacitación del Jefe de Consulta Externa de especialidades, de las políticas específicas del cargo referidas en el procedimiento 2660-003-052
- Supervisión del proceso de atención de la terapia sustitutiva de la función renal

3. CONCLUSIONES

- Oferta limitada de espacios para cita de primera vez con base a recurso físico y humano de las especialidades del HGR "Orizaba"
- Oferta limitada por falta de recurso humano Cirugía General, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología y Obstetricia, Oftalmología, Otorrinolaringología y Neurocirugía(plaza vacantes). Plazas únicas: Alergología, Neurología pediátrica, Cirugía pediátrica, Endocrinología, Cirugía de tórax, Cirugía Maxilofacial, Infectología y Oncología ginecológica
- No se respeta la programación escalonada de citas en algunas especialidades en el HGR "Orizaba"
- Los médicos no respetan los tiempos asignados de uso consultorio (hora de inicio, duración de la atención, programación escalonada y hora de término)
- Baja productividad por consultorio derivado a bajo número de citas subsecuentes en algunas especialidades, no se ocupa el 100% de los espacios de la agenda, ausentismo del paciente en el HGR "Orizaba"
- Supervisión directiva y operativa insuficiente de la entrega recepción del formato 4-30-6/17 y del proceso de atención en la consulta de especialidades en el HGR "Orizaba"
- Los consultorios físicos con los que cuenta el HGR "Orizaba son menos que los registrados en el IFU
- Proporción adecuada de la terapia sustitutiva de la función renal en el HGR "Orizaba" (70.3%/29.7%)
- La causa principal de ingreso a Hemodiálisis en el HGR "Orizaba es la pérdida de cavidad por peritonitis 50% y complicaciones quirúrgicas 10%
- El área de hemodiálisis intramuros con 12 espacios, con atención en los tres turnos de lunes a sábado, no cumple normatividad de COFEPRIS ,

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Establecer las áreas de oportunidad en el proceso de atención en al consulta de especialidades
- Direccionar los puntos específicos a desarrollar líneas de acción para impulsar el desempeño en el proceso de atención de la consulta de especialidades
- Identificar los puntos clave a supervisar para mejorar el desempeño en el proceso de atención de la consulta de especialidades

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

- Impulsar la oportunidad para la atención en la consulta de especialidades
- Fortalecer el uso eficaz del recurso consultorio
- Fortalecer el desempeño directivo en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Mejorar la supervisión del registro de la productividad de la consulta de especialidades

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032