



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO**318**

Ciudad de México, a 19 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS****LUGAR DE LA COMISIÓN: PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO****DEL: 16/01/2024****AL: 17/01/2024****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo a unidad afectada y a la Jefatura e Finanzas del OOAD Quintana Roo en la inspección del bien afectado.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de la unidad afectada iii) Inspección en sitio

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- 1.- Se concientizó a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestrados y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro.
- 2.- Compromisos para soportar el daño en el bien afectado

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032