



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>313</b>
------------

Ciudad de México, a 19 de enero de 2024

Nombre del Coordinador Normativo: **MONICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS****LUGAR DE LA COMISIÓN: PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO****DEL: 16/01/2024****AL: 17/01/2024****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Llevar a cabo visita de inspección de daños por siniestro con personal del OOAD Quintana Roo, ajustadores y peritos asignados por la compañía de seguros.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se efectuó recorrido de inspección de daños y revisión documental. Asimismo se hicieron compromisos de entrega de información sustento del siniestro.

**3. CONCLUSIONES**

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la comisión.

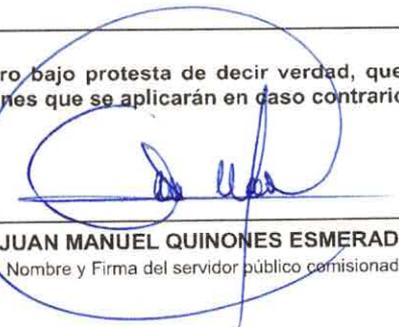
**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se verificó el alcance de los daños por el siniestro y se analizó el requerimiento de información adicional para dar soporte a los daños al inmueble.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención a los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN MANUEL QUINONES ESMERADO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032