



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 15129

NÚMERO DE PLIEGO

17857

Ciudad de México, a 11 de diciembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**ADSCRIPCIÓN: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **ACAPULCO, GRO.**DEL: **07/12/2023**AL: **07/12/2023**OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Llevar a cabo recorridos de inspección de daños en dos inmuebles otorgados en garantía hipotecaria a favor del IMSS que cuentan con cobertura al amparo del Seguro de daños a casa habitación de Créditos hipotecarios que fueron afectados a consecuencia del huracán OTIS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1.- Inspección de daños en dos inmuebles afectados por el huracán OTIS
- 2.- Supervisión a los trabajos de limpieza y revisión de funcionamiento de equipos de computo de la UMF 9 Acapulca Guerrero, en conjunto con el personal de la jefatura de servicio de Finanzas del OOAD Guerrero.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- 1.- Se obtuvo una muestra del alcance de los daños en los inmuebles cedidos en garantía hipotecaria, lo que permite realizar un estimación gruesa del importe de la pérdida, lo que permitirá evaluar el comportamiento del límite máximo de responsabilidad del seguro.
- 2.- Se coordinaron trabajos de revisión de daños en equipos de computo afectados por el huracán OTIS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos de recuperación de indemnización por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



 ENRIQUE CASTILLO DIAZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032