



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

17693

Ciudad de México, a 19 de diciembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: MONICA CERVANTES FERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 10/12/2023

AL: 14/12/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Llevar a acabo reuniones de trabajo en las unidades con la finalidad de determinar el alcance de los daños en obra civil, equipos médicos, electrónicos y electromecánico, así como en mobiliario, bienes de consumo, etc..., derivados del Huracán OTIS, para la recuperación ante la Compañía de Seguros.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar acabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables de cada tipo de bien afectado.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- 1.- Firma de minutas de inspección con el reconocimiento de los daños en diversas unidades afectadas.
- 2.- Compromisos por cada una de las partes para soportar las inconformidades presentadas en la conciliaciones del siniestro.
- 3.- Reunión con los asesores del Instituto para conciliar conceptos de catalogo de obra con los peritos y el ajustador asignado al siniestro.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derecho habientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032