



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>17043</b>
--------------

Ciudad de México, a 8 de diciembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. LILIANA MARGARITA VILLEGAS RONCES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE PLANEACION DE FUERZA DE TRABAJO

LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.

DEL: 27/11/2023

AL: 01/12/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

REALIZAR UNA SUPERVISION EN MATERIA DE ASISTENCIA, PUNTUALIDAD Y SUSTITUCIONES

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REVISARON LOS DOCE PUNTOS A EVALUAR EN EL OOAD Y QUINCE EN LA UMAE

**3. CONCLUSIONES**

SE DETECTARON AREAS DE OPORTUNIDAD POR LO QUE SE ESTABLECEN LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS A IMPLEMENTAR

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE OBTUVO UN RESULTADO DE EFICIENCIA DE:

OOAD 87.82%

UMAE 80%

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

ESTAS SUPERVISIONES TIENEN COMO FINALIDAD DETECTAR LAS AREAS DE OPORTUNIDAD PARA QUE EL OOAD Y LA UMAE, PUEDAN ESTABLECER LAS ESTRATEGIAS Y LOGRAR LA EFICIENCIA EN SUS PROCESOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


  
 IVAN LOPEZ GARCIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032