



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**15752**

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: ALEJANDRO MARTÍNEZ MARQUINA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE PERSONAL**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE RELACIONES LABORALES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.**

**DEL: 06/11/2023**

**AL: 10/11/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR QUE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES SE LLEVEN CONFORME A LA NORMATIVA APLICABLE

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REUNION CON LAS Y LOS TITULARES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE PERSONAL Y DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES, PARA VERIFICAR TEMAS EN MATERIA LABORAL.

REVISIÓN DE EXPEDIENTES PARA VERIFICAR LA DEBIDA INTEGRACIÓN CONFORME A LA NORMA.

REVISIÓN A BASES DE DATOS DE CONTROL PARA VERIFICAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

REVISIÓN DE RESOLUCIONES EMITIDAS PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ O RIESGOS DE TRABAJO, EN APEGO A LA NORMA

**3. CONCLUSIONES**

SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS PROCESOS DE INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE LICENCIAS O PERMISOS SINDICALES, ASÍ COMO EN PENSIONES POR INVALIDEZ O RIESGOS DE TRABAJO

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE VERIFICÓ LA NORMA PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES EN MATERIA LABORAL

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE EXPLICÓ LA NORMA PARA LA DEBIDA INTEGRACIÓN DE LOS PEXPEDIENTES; SE PRETENDEN OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**GERARDO CARMONA PINEDA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032