



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

15745

Ciudad de México, a 16 de noviembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. LILIANA M. VILLEGAS RONCES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PLANEACIÓN DE FUERZA DE TRABAJO

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 06/11/2023

AL: 10/11/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

REALIZAR UNA SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS EN MATERIA DE APS

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REVISARON LOS DOCE PUNTOS A EVALUAR EN EL OOAD Y QUINCE PUNTOS EN LA UMAE

3. CONCLUSIONES

SE DETECTARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD POR LO QUE SE ESTABLECIERON LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS A IMPLEMENTAR

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE OBTUVO UN RESULTADO DE EFICIENCIA CONFORME A LO SIGUIENTE:

-OOAD 82%

-UMAE 88%

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTAS SUPERVISIONES TIENE COMO FINALIDAD DETECTAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA QUE EL OOAD Y UMAE PUEDAN ESTABLECER LAS ESTRATEGIAS Y LOGRAR LA EFICIENCIA EN LOS PROCESOS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ANGEL ERNESTO CONTRERAS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032