



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

15531

Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ARTURO RAMOS BALLADO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE VINCULACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. OBREGON, SON.

DEL: 30/10/2023

AL: 04/11/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Visita a los Hospitales, HGZ 3 NAVOJOA, HGZMF 7 HUATABAMPO, HGR CD. OBREGON, HGZ 54 EMPALME, HGZ 4 GUAYMAS, HGP HERMOSILLO, HGZMF 23 NACUZÁRI, HDZMF 12 AGUA PRIETA, HGZ 8 CABORCA, HGZMF 9 PUERTO PEÑASCO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Apoyo técnico a los hospitales HGZ 3 NAVOJOA, HGZMF 7 HUATABAMPO, HGR CD. OBREGON, HGZ 54 EMPALME, HGZ 4 GUAYMAS, HGP HERMOSILLO, HGZMF 23 NACUZÁRI, HDZMF 12 AGUA PRIETA, HGZ 8 CABORCA, HGZMF 9 PUERTO PEÑASCO.

Recorrido por el área de TRIAGE, urgencias, hospitalización y cirugía, en cada uno de los pisos, para detectar las necesidades mínimas básicas de las áreas médicas, para el óptimo uso de la plataforma PHEDS.

3. CONCLUSIONES

La principal problemática que se tiene es la falta de infraestructura en algunas áreas, es decir, equipo de cómputo y la actualización del navegador microsoft edge; así como espacios físicos y falta de mobiliario como escritorios y sillas

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos fueron, que se solventaron incidencias en sitio.
 Las principales incidencias de la herramientas son:

- ? Lentitud de la plataforma
- ? Expediente (modificación y solicitudes)
- ? Nota médica inicial, se cierra muy rápido y no da tiempo de guardar el avance, por consiguiente se tiene que volver a iniciar.
- ? En registro de urgencias no aparece la opción de recién nacido (rn).
- ? Se proporcionaron actualizaciones para poder utilizar el navegador edge
- Lentitud de la red local
- Se proporcionaron actualizaciones para poder utilizar el navegador edge
- Se coloco equipo de computo (proporcionado por el cdi) en las áreas requeridas (TRIAJE, urgencias, hospital, área quirúrgica)

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se solventaron las incidencias, así como las dudas de las áreas visitadas, medico de triage, asistentes médicas, médicos, médicos becarios, quirófano, etc; así como difundir la mesa de servicios tecnológicos (mst) y los cursos de sicavi, para las perfiles correspondientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MIGUEL ANGEL GARCIA CORTES
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

