



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

14721

Ciudad de México, a 23 de octubre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. CLAUDIA LAURA VÁZQUEZ ESPINOZA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECTORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSI, S.L.P.**

**DEL: 20/10/2023**

**AL: 20/10/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita a las instalaciones del Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica (IPICYT). para llevar a cabo supervisión de servicios críticos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión de servicios de misión crítica  
-Servidores de computo  
-Bases de datos  
-Infraestructura de almacenamiento  
- Infraestructura de respaldos

**3. CONCLUSIONES**

Después de haber llevado a cabo las actividades enunciadas, se realiza la supervisión de servicios de misión crítica  
-Se establecen acciones de mejora inmediata, a 90 días, y de mejora continua.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Derivado de la colaboración en conjunto con personal IMSS y proveedor del servicio de centro de datos, se logró el establecimiento del compromiso de mejora continua para fortalecer la operación de los servicios.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se definieron estrategias para la mejora continua en la operación de los servicios de centros de datos.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**EDUARDO GROPEZA ORTIZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032