



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**14655**

Ciudad de México, a 31 de octubre de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: FLAVIO ALEJANDRO PEREA ALCARAZ**

**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION TECNICA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.**

**DEL: 23/10/2023**

**AL: 27/10/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión operativa al servicio de seguridad subrogada en el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Querétaro en las unidades médicas HGZ No. 3, UMF No. 5, UMF No. 11, UMF No. 12, UMF No. 14, UMF No. 17, UMF No. 57, UMF No. 58, UMF No. 59, UMF No. 64.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión operativa al servicio de seguridad subrogada, a través del anexo 2 "Control de asistencia para el personal de seguridad subrogada" Reunión de trabajo con autoridades de las unidades médicas HGZ No. 3, UMF No. 5, UMF No. 11, UMF No. 12, UMF No. 14, UMF No. 17, UMF No. 57, UMF No. 58, UMF No. 59, UMF No. 64. Asesoría técnica en seguridad física y patrimonial a los responsables del servicio de seguridad subrogado en las unidades visitadas.

**3. CONCLUSIONES**

Se requiere incrementar la supervisión al personal del servicio de seguridad por parte de la Oficina de Seguridad y Resguardo de Inmuebles y de los diferentes Administradores de las unidades, así como fortalecer la difusión de la documentación normativa en la materia. Por parte de los supervisores de la empresa, se requiere mayor compromiso con el personal operativo y más supervisiones a los servicios establecidos.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Reforzar los actos y condiciones, mediante recomendaciones técnicas para mitigar o eliminar los riesgos y vulnerabilidades detectadas que puedan afectar a trabajadores, derechohabientes, previniendo daño patrimonial y afectación a la imagen institucional.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecimiento de la seguridad física y patrimonial en las instalaciones institucionales.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**LUIS MIGUEL GONZALEZ SANTANA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032