



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>12923</b>
--------------

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.****DEL: 18/09/2023****AL: 19/09/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al Hospital General de Zona No. 83, Morelia OOAD Michoacán, con los objetivos siguientes:

1. Asesorar en el seguimiento de los eventos adversos identificados en los pacientes con IRC que reciben tratamiento con hemodiálisis.
2. Identificar riesgos en el proceso de atención de los pacientes que reciben hemodiálisis

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realiza recorrido por las instalaciones y casa de máquinas para identificar riesgos asociados al provisionamiento de agua segura, en donde se detecta mediante mapeo del proceso que no existe métrica diaria del agua de la red municipal lo que dificulta la estandarización de la cloración de las cisternas, así mismo el garantizar los niveles óptimos del cloro residual en los puntos críticos más distales como la hemodiálisis.

En el momento de la visita se realizó la medición del cloro residual en agua proveniente de la ósmosis en donde no se detectó cloro y en el lavabo con agua proveniente de la cisterna en donde el cloro residual se detecta por debajo de niveles óptimos lo que puede generar riesgos en los procesos de atención de la unidad médica.

El insumo empleado para la cloración es variable, se identifica el uso de pastillas de cloro referidas como donación, careciendo de fecha de caducidad y ficha técnica para un uso seguro, así mismo se cuenta con cloro granulado proporcionado por almacén, sin embargo, no se tiene estandarizado el proceso en materia de dosificación correcta y empleo de dosificador adecuado que permitan tener la trazabilidad y seguridad del agua.

Con respecto al orden y limpieza de la ósmosis, se identifican cajas e insumos de sal de salmuera en el suelo.

**3. CONCLUSIONES**

Es necesario:

Fortalecer las métricas diarias de cloro residual proveniente de la red municipal para garantizar la estandarización de la cloración del agua a niveles óptimos que garanticen el agua segura en los servicios críticos incluyendo la hemodiálisis.

Garantizar la calidad y seguridad del insumo (hipoclorito de sodio granulado) y la dosificación adecuada en las cisternas, manteniendo la trazabilidad del proceso.

Responsable:

Jefe de Conservación y Director Administrativo.

Fecha de compromiso:

20 de septiembre del 2023

Compromiso:

Fortalecer las acciones y estrategia de las 5's, así como la disposición segura de los insumos contenidos en la estación de osmosis en el caso de las sales estibadas sobre un pallet o tarima.

Responsable: Jefe de Conservación y Director Administrativo.

Fecha de compromiso: 20 de septiembre del 2023.

Recomendación: Mejorar la comunicación efectiva en la Organización a través de informar en el CODECIAAS métricas, avances y mejora continua del proceso garantizando el provisionamiento en la unidad de agua segura.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se realizan mejoras inmediatas y acciones dirigidas a la estandarización del proceso para garantizar el agua segura. Se generan compromisos de realizar las métricas en los tres turnos de cloro residual proveniente de la red municipal para contar con un parametro que permita detonar la cloración mediante dosificación y dosificadores correctos.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecer la seguridad del paciente y las buenas practicas al interior de la unidad médica para disminuir la probabilidad de eventos adversos.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**FLORY AURORA AGUILAR PEREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032