



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**12640**

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MINATITLAN, VER.**

**DEL: 07/09/2023**

**AL: 08/09/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE SEGUIMIENTO Y ASESORÍA PARA LA ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES DE LAS UNIDADES MÉDICAS HOSPITALARIAS HGZ 36 "COATZACOALCOS" Y HGZMF 32 "MINATITLÁN" OOAD VERACRUZ SUR

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Revisión de la cartera de servicios en la plataforma de referencia de primer a segundo nivel ICitas y la agenda MoCE del HGZ 36 y HGZMF 32
- Contrastación del número de consultorios de especialidades en IFU VS los consultorios físicos y los registrados para SIMO-C del HGZ 36 y HGZMF 32
- Revisión de la fecha disponible para otorgar cita de las especialidades con mayor diferimiento y demanda del HGZ 36 y HGZMF 32
- Corroborar número de pacientes con cita a más de 20 días hábiles partir del 4 de octubre de 2023 en la agenda MoCe del HGZ 36 y HGZMF 32
- Supervisión de las citas programadas de primera vez y subsecuentes de las especialidades con mayor diferimiento o demanda del HGZ 36 y HGZMF 32
- Supervisión de la calidad del llenado del formato 4-30-6/17 de las especialidades con mayor diferimiento o demanda del HGZ 36 y HGZMF 32
- Supervisión de la entrega recepción de los formatos 4-30-6/17 a través de la bitácora de entrega recepción de formatos 4-30-6/17 en ARIMAC
- Revisión de la fecha de registro de la productividad y codificación de la consulta de especialidades en el HGZ 36 y HGZMF 32
- Análisis del comportamiento de la consulta de especialidades a través del reporte INF parte 1 vista 1 y vista 2
- Comentarios de las áreas de oportunidad detectadas en el proceso de atención en la consulta de especialidades del HGZ 36 y HGZMF 32

**3. CONCLUSIONES**

- Oferta limitada de espacios para cita de primera vez con base a recurso físico y humano de las especialidades del HGZ 36 y oferta limitada pro falta de recurso físico en nefrología del HGZMF 32
- No se respeta la programación escalonada de citas en algunas especialidades en el HGZ 36 y HGZMF 32
- Los médicos no respetan los tiempos asignados de uso consultorio (hora de inicio, duración de la atención, programación escalonada y hora de termino
- Baja productividad por consultorio derivado a bajo número de citas subsecuentes en algunas especialidades, no se ocupa el 100% de los espacios de la agenda, ausentismo del paciente moderado en el HGZ 36 y HGZMF 32
- Supervisión directiva y operativa insuficiente de la entrega recepción del formato 4-30-6/17 y del proceso de atención en la consulta de especialidades en el HGZ 36 y HGZMF 32

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Establecer las áreas de oportunidad en el proceso de atención en al consulta de especialidades
- Direccionar los puntos específicos a desarrollar líneas de acción para impulsar el desempeño en el proceso de atención de la consulta de especialidades
- Identificar los puntos clave a supervisar para mejorar el desempeño en el proceso de atención de la consulta de especialidades

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- Impulsar la oportunidad para la atención en la consulta de especialidades
- Fortalecer el uso eficaz del recurso consultorio
- Fortalecer el desempeño directivo en el proceso de atención en la consulta de especialidades
- Mejorar la supervisión del registro de la productividad de la consulta de especialidades

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5, CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.