



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**12504**

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GABRIELA BORRAYO SÁNCHEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.**

**DEL: 07/09/2023**

**AL: 08/09/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Atender Visita del COMANDO INTERINSTITUCIONAL DEL SECTOR SALUD (COISS) al estado de Puebla

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Visita a las Unidades de Segundo Nivel de Atención del Estado de Puebla, del IMSS (HGZ #20 "La Margarita"), Hospital General Regional del ISSSTE y Hospital General del Sur, de la Secretaría de Salud.
- b) Identificación de los procesos de manejo en pacientes con conducta suicida en las áreas de Urgencias Médicas de las 3 unidades hospitalarias.
- c) Preguntas realizadas al personal de enfermería de las tres unidades, para identificar conocimiento sobre la aplicación de los cuestionarios de tamizaje de problemas de Salud Mental.
- d) Preguntas realizadas al personal de SPPSTIMSS de la unidad HGZ 20, para identificar conocimiento sobre la estrategia mhGAP para atención en problemas de Salud Mental.
- e) Preguntas al personal de enfermería de módulos PREVENIMSS de las 3 unidades, para identificar conocimiento sobre los cuestionarios de tamizaje en problemas de Salud Mental (PHQ-4 + PHQ-TP)

**3. CONCLUSIONES**

Falta de Capacitación al personal operativo.  
Falta de evidencia sobre la capacitación de los procesos normativos para el manejo de la Conducta Suicida, así como de la implementación de programas de hospitalización.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

La Coordinación de Educación e Investigación en Salud de cada unidad realizará las capacitaciones sobre la aplicación de cuestionarios de tamizaje. Así mismo desarrollarán estrategias para que el personal médico familiar realice la capacitación en la estrategia mhGAP.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Realizar un plan de mejora para el desempeño de los servicios de salud mental en el primer de nivel de atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**FRANCISCO PAREDES CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

*af*