



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

12268

Ciudad de México, a 1 de septiembre de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ALEJANDRO MARTÍNEZ MARQUINA

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE PERSONAL

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE RELACIONES LABORALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TLAXCALA, TLAX.

DEL: 29/08/2023

AL: 30/08/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

SUPERVISAR QUE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES SE LLEVEN A CABO EN APEGO A LA NORMATIVIDAD.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

REUNIÓN CON LAS TITULARES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE PERSONAL Y DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES, PARA VERIFICAR TEMAS EN MATERIAL LABORAL.
 REVISIÓN DE EXPEDIENTES PARA VERIFICAR LA DEBIDA INTEGRACIÓN CONFORME A LA NORMA.
 REVISIÓN A LAS BASES DE DATOS DE CONTROL PARA VERIFICAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.
 REVISIÓN DE RESOLUCIONES EMITIDAS PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ O RIESGO DE TRABAJO, EN APEGO A LA NORMA.

3. CONCLUSIONES

Capacitar a más personal a fin de que el seguimiento ordinario del procedimiento cuente en todo momento con personal.
 Adecuar el Directorio de conformidad con el formato establecido.
 Optimizar los controles y bases de datos con que cuentan a fin de hacer más eficiente la identificación de información.
 Implementar bases de datos y controles internos que permitan, de forma ágil, conocer el estatus de los procedimientos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE VERIFICÓ LA NORMA PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES EN MATERIA LABORAL.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

SE EXPLICÓ LA NORMA PARA LA DEBIDA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES SE PRETENDE MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GABRIELA ANAYA ALCANTARA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032