

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>12032</b>
--------------

Ciudad de México, a 31 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: UNIDAD DE PERSONAL

Nombre de la Coordinación Normativa: ALEJANDRO MARTINEZ MARQUINA ✓

ADSCRIPCIÓN: COORDINACION DE RELACIONES LABORALES ✓

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 25/08/2023

AL: 26/08/2023 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR QUE LOS PROCESOS DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES SE LLEVEN A CABO EN APEGO A LA NORMATIVIDAD.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REUNIÓN CON LAS TITULARES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE PERSONAL Y DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES LABORALES, PARA VERIFICAR TEMAS EN MATERIAL LABORAL.

REVISIÓN DE EXPEDIENTES PARA VERIFICAR LA DEBIDA INTEGRACIÓN CONFORME A LA NORMA.

REVISIÓN A LAS BASES DE DATOS DE CONTROL PARA VERIFICAR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

REVISIÓN DE RESOLUCIONES EMITIDAS PARA EL OTORGAMIENTO DE PENSIÓN DE INVALIDEZ O RIESGO DE TRABAJO, EN APEGO A LA NORMA.

**3. CONCLUSIONES**

SE IDENTIFICARON INCONSISTENCIAS EN LA INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES DE SOLICITUDES DE LICENCIAS O PERMISOS SINDICALES, ASÍ COMO, RESOLUCIONES DE PENSIÓN DE INVALIDEZ SIN APLICACIÓN DE LA NORMA.

SE IDENTIFICÓ FALTA DE SEGUIMIENTO EN LA ENTREGA DE ROPA Y UNIFORMES DE TRABAJO.


**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE VERIFICÓ LA NORMA PARA LA MEJORA EN LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES EN MATERIA LABORAL.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE EXPLICÓ LA NORMA PARA LA DEBIDA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES SE PRETENDE MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


  
 GABRIELA ANAYA ALCANTARA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032