



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11815</b>
--------------

Ciudad de México, a 28 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. RAFAEL RODRIGUEZ CABRERA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE UNIDADES Y SERVICIOS DE REHABILITACIÓN****LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.****DEL: 23/08/2023****AL: 24/08/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al Hospital General de Zona No.1, perteneciente al OOAD de Durango para abordaje de brote activo en el servicio de hemodiálisis, con el objetivo de fortalecer la atención médica en los procesos relacionados al brote, limitación del daño y contención de manera colaborativa con Directivos del OOAD y de la Unidad Médica.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizaron recorridos con enfoque de riesgos en procesos de atención médica relacionados a la hipótesis del brote con el equipo de la Jefatura de Prestaciones Médicas perteneciente al OOAD y con los Jefes de Servicios de Medicina Interna, Conservación, Enfermería u otras ramas afines a la mejora de los procesos y acciones de contención.

**3. CONCLUSIONES**

Se identificó que el área no cuenta con las especificaciones de estructura y seguridad adecuadas, no se respetan las distancias entre sillones y cumplimiento en las tarjetas de precauciones estándar y de aislamiento por mecanismos de transmisión.  
 Al momento de la visita se observó la ausencia de políticas de acceso lo que genera riesgo latente de transmisión cruzada entre el personal, pacientes y familiares.  
 No se garantizó la supervisión de las acciones generadas por el proveedor y seguridad por parte de los Directivos de la unidad y del OOAD.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Conformar un equipo multidisciplinario que evalúe de manera continua los componentes relacionados a la operación efectiva y segura de la hemodiálisis subrogada.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Fortalecer las acciones inmediatas de contención y limitación del daño en los casos y expuestos relacionados al brote, mejorando la comunicación efectiva, el conocimiento de los procesos y la supervisión permanente de las acciones generadas por el personal y por el proveedor del servicio.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**FLORY AURORA AGUILAR PEREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032