



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 9800

NÚMERO DE PLIEGO

11794

Ciudad de México, a 18 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNANDEZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS**

LUGAR DE LA COMISIÓN: **PACHUCA, HGO.**

DEL: **17/08/2023**

AL: **17/08/2023**

OBJETO DE LA COMISIÓN: **APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Capacitar a los Jefes de Conservación del OOAD Hidalgo en materia de seguros y atención de siniestros.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se expusieron los siguientes temas:  
"Coberturas adicionales del seguro de bienes patrimoniales",  
"Pago en Especie de equipos de cómputo y salvamento",  
"Gestión estratégica de siniestros".

**3. CONCLUSIONES**

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la Comisión.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Reforzamiento del conocimiento a los participantes de la capacitación, así como solventar diversas dudas que se tenían.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**GUSTAVO MARIN ARRIAGA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado