



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11749

Ciudad de México, a 30 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. LILIANA MARGARITA VILLEGAS RONCES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PLANEACIÓN DE FUERZA DE TRABAJO

LUGAR DE LA COMISIÓN: CD. VICTORIA, TAMPS.

DEL: 22/08/2023 ✓

AL: 25/08/2023 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISIÓN EN MATERIA DE PERSONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

SUPERVISIÓN A UNIDADES DE SERVICIO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE SUPERVISÓ A LA SEDE DELEGACIONAL TAMAULIPAS , APLICANDO LOS 15 PUNTOS DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN A UNIDADES DE SERVICIO. CON LA FINALIDAD DE REALIZAR LA REVISIÓN DE LOS DIFERENTES PROCESOS EN MATERIA DE ASISTENCIA, PUNTUALIDAD Y SUSTITUCIÓN.

3. CONCLUSIONES

SE DIERON LOS RESULTADOS DETERMINANDO LAS MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS QUE DEBEN DE APLICARSE, ESTABLECIENDO FECHA COMPROMISO PARA SU CUMPLIMIENTO

4. RESULTADOS OBTENIDOS

EN EL OOAD SE OBTUVO UN 24.10 % DE EFECTIVIDAD DE 12 PUNTOS EVALUADOS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

ESTAS EVALUACIONES TIENEN LA FINALIDAD DE VERIFICAR LOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LAS UNIDADES DE SERVICIO, DETERMINAR SU CUMPLIMIENTO EN BASE A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, Y PODER MONITOREAR LOS PUNTOS QUE TUVIERON ALGUNA OBSERVACIÓN.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


ANGEL ERNESTO CONTRERAS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032