

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES

DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11727

Ciudad de México, a 28 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. GABRIELA BORRAYO SÁNCHEZ Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN EN SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.

DEL: 22/08/2023

AL: 24/08/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar Capacitación sobre la Instalación de Grupo de Respuesta en Salud Mental; así como establecer el diagnóstico integral de la eficiencia, eficacia, oportunidad y seguridad de los servicios de salud mental en Unidades Médicas de algunas unidades del Primer Nivel de Atención.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Visita a las Unidades UMF 47, UMF 34 y UMF 67, de Cd. Juárez, OOAD Chihuahua. Entrevista con Directores, Jefes de Servicio, Jefatura de Enfermería y algunos médicos familiares de estas unidades.
- b) Identificación del consumo de medicamentos en cada unidad médica.
- c) Preguntas realizadas al personal de enfermería de las tres unidades, para identificar conocimiento sobre la aplicación de los cuestionarios de tamizaje de problemas de Salud Mental.
- d) Preguntas realizadas al personal de SPPSTIMSS de las 3 unidades, para identificar conocimiento sobre la estrategia mhGAP para atención en problemas de Salud Mental.
- e) Preguntas al personal de enfermería de módulos PREVENIMSS de las 3 unidades, para identificar conocimiento sobre los cuestionarios de tamizaje en problemas de Salud Mental (PHQ-4 + PHQ-TP)

3. CONCLUSIONES

Falta de Capacitación al personal operativo. Falta de evidencia sobre la aplicación de los cuestionarios de tamizaje, debido a que los cuestionarios se les entrega a los derechohabientes.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

La Coordinación de Educación e Investigación en Salud de cada unidad realizará las capacitaciones sobre la aplicación de cuestionarios de tamizaje. Así mismo desarrollarán estrategias para que el personal médico familiar realice la capacitación en la estrategia mhGAP.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Realizar un plan de mejora para el desempeño de los servicios de salud mental en el primer de nivel de atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se apliearán en caso contrario"

FRANCISCO FAREDES CRUZ

Nombre y Firme del servidor público comisionado

1270-009-032

