



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11611

Ciudad de México, a 24 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE**ADSCRIPCIÓN: **DIV MEJORA GESTION E INTERACCION MEDICA**LUGAR DE LA COMISIÓN: **COLIMA, COL.**DEL: **21/08/2023**AL: **23/08/2023**OBJETO DE LA COMISIÓN: **SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Desarrollar el "Mesas de trabajo del Modelo de Administración de Riesgos en los Procesos Médicos" a los Directivos de la JSPM y Directores (as) de Unidades Médicas de Segundo Nivel de Atención, identificando cada una de sus etapas aplicando la metodología del "Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública" para su aplicación en el ámbito de su responsabilidad.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo mesas de trabajo con referencia al Modelo de Administración de Riesgos en los Procesos Médicos, en las cuales se contó con la participación de directivos de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas. Durante 3 días se desarrollaron estas mesas de trabajo en dos fases la primera consistió en la transmisión de las bases conceptuales de la metodología, posteriormente en la segunda etapa se llevó a cabo el taller de la metodología de la Administración de Riesgos en los Procesos Médicos, en el cual se abordaron las etapas de:

Comunicación y consulta
 Contexto
 Evaluación de riesgos
 Evaluación de controles
 Evaluación de Riesgos respecto a controles
 Mapa de riesgos
 Definición de estrategia y acciones de control

3. CONCLUSIONES

Se retroalimentó a las unidades médicas de Colima y a la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas sobre la Metodología de Administración de Riesgos de los Procesos Médicos, a través de la metodología del Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Control Interno de la Secretaría de la Función Pública.

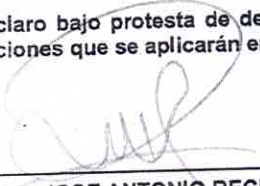
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se llevó a cabo una integración de los procesos médicos alineados al PIIMSS 2020-2024. A manera de ejemplo se trabajó el riesgo de Afectación a la salud del paciente que requiere cirugía debido a la Atención Médico Quirúrgica con inoportunidad, del cual se identificó el nivel de decisión del riesgo, la clasificación. Del riesgo trabajado se identificaron los factores de riesgo (circunstancias o situaciones internas/ externas que aumenta la probabilidad de que un riesgo se materialice), posteriormente se identificaron los posibles efectos del riesgo (consecuencias negativas que se generarían en la Institución, en supuesto de materializarse el riesgo) además se identificaron los controles existentes y se determinaron la deficiencia o suficiencia de estos controles. Posteriormente se llevó a cabo una confronta de los resultados de la evaluación de riesgos y de controles y se determinaron estrategias y acciones de control (opciones y/o políticas de respuesta para administrar los riesgos).

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar la calidad de la atención mediante la identificación y administración de riesgos en los procesos médicos.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ANTONIO RECHI HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032