



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE INFORME

11389

Ciudad de México, a 25 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. FABIANA MARIBEL ZEPEDA ARIAS**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.**

**DEL: 16/08/2023**

**AL: 17/08/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Realizar visita Intersectorial con el Tema de IAAS (Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud), manejo de antimicrobianos, trazabilidad de la Central de Esterilización Puntos Críticos.  
 En tres Unidades Hospitalarias IMSS, ISSSTE y Secretaría de Salud, EVALUAR los procesos de atención para el manejo de las Paquetes de Acción Preventiva y Central de Esterilización.

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

El día 16 de agosto 2023 del aeropuerto del Estado de Nuevo León nos trasladaron al Hospital Regional Monterrey, ISSSTE, en donde se realiza la presentación y la apertura con las autoridades directivas en el Auditorio de la Unidad Médica, se presenta al equipo del Comando Intersectorial informándoles que se realizarán evaluaciones diagnósticas de la Unidad Médica, posterior se realizan los equipos para la visita a los diferentes servicios e iniciar el recorrido en la Unidad Médica en los servicios de Medicina Interna, Cirugía General, Urgencias y Central de Esterilización en donde se aplican las cédulas de evaluación para tener un diagnóstico y determinar acciones para la mejora continua de cada proceso, evaluar los Paquetes de Acción Preventiva y Central de Esterilización se termina el recorrido y se les da a conocer el diagnóstico de la evaluación y las acciones de mejora continua a seguir a las 19:20 pm, nos trasladamos al Hospital General de Zona del Instituto Mexicano del Seguro Social nos dirigimos al Auditorio de la Unidad se realiza la presentación con las autoridades directivas, se presenta el equipo del Comando Intersectorial, se hacen los equipos para realizar el recorrido en la Unidad en los servicios de terapia intensiva y central de esterilización se aplican las cédulas de evaluación para tener un diagnóstico y determinar acciones de mejora continua de la Unidad Médica, termina el recorrido nos dirigimos al auditorio para informarles a las autoridades directivas de la Unidad el diagnóstico y acciones a seguir. Se termina el recorrido a las 12:00 pm.

El día 17 de agosto nos dirigimos al Hospital Metropolitano de Secretaría de Salud al Auditorio de la Unidad Médica en donde se hace la presentación con las autoridades directivas del Hospital, se presenta el equipo del Comando Intersectorial. La Directora de la Unidad presenta el diagnóstico de la Unidad e informa que el servicio de la Central de Esterilización se encuentra en remodelación, posterior se continúa con el recorrido de la Unidad en los servicios de urgencias y terapia intensiva en donde se aplican las cédulas de evaluación y obtener un diagnóstico y determinar las acciones de mejora continua a realizar. Se realiza una presentación por el equipo del comando Intersectorial.

### 3. CONCLUSIONES

El día 17 de agosto 2023 se termina la Evaluación de las tres Unidades Médicas en donde se realiza la clausura de la visita del Comando Intersectorial en La Unidad Médica de Salud Mental de la Secretaría de Salud, se les da a conocer el diagnóstico y las acciones de mejora continua, que realizarán por medio de una presentación, se les informa que posterior se les hará llegar el informe ejecutivo con las evaluaciones de cada Unidad Médica.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Como objetivo principal se obtuvo diagnóstico de evaluación de los Paquetes de Acción preventiva y Central de Esterilización de las tres Unidades Médicas visitadas e identificar y determinar acciones de mejora continua a seguir con el fin de homologar la atención del personal de enfermería brinda a los pacientes.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Garantizar la atención del Cuidado de Enfermería para dar una atención oportuna de calidad y seguridad de los procesos de enfermería. Fortalecer el conocimiento, capacitación continua, habilidades y destrezas del personal de enfermería para el cumplimiento de los Paquetes de Acción Preventiva, Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud y Central de Esterilización.

Yo, **LORENA FERNANDEZ JIMENEZ**, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las consecuencias que se aplicarán en caso contrario"

**LORENA FERNANDEZ JIMENEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

**SE HACE CONSTAR QUE LOS DOCUMENTOS INSERTOS SE OBTUVIERON EN EL ESTADO ACTUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN EN LOS EXPEDIENTES QUE OBRAN EN EL ÁREA DE VIÁTICOS DE LA COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES UBICADO EN LA CALLE DE COZUMEL 43 PISO 5, CON EL TITULAR DEL ÁREA DE VIÁTICOS.**