



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>11343</b>
--------------

Ciudad de México, a 28 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GABRIELA BORRAYO SÁNCHEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINADORA DE INNOVACIÓN EN SALUD****ADSCRIPCIÓN: SUBDIRECCIÓN MÉDICA CMN SIGLO XXI****LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.****DEL: 15/08/2023****AL: 18/08/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Establecer el diagnóstico integral de la eficiencia, eficacia, oportunidad y seguridad de los servicios de salud mental en Unidades Médicas del Segundo Nivel de Atención.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Visita a las Unidades HGR 66, HGZ 6 y HGZ 35, de Cd. Juárez, OOAD Chihuahua. Entrevista con los 9 MNF Psiquiatras (3 personajes en cada unidad), para establecer objetivos de atención y conocer necesidades particulares.
- b) Identificación del consumo de medicamentos en cada unidad hospitalaria. Identificación de áreas físicas para hospitalización de pacientes con problemas de Salud Mental en las unidades de Segundo Nivel.
- c) Preguntas realizadas al personal de Urgencias Médicas de las tres unidades, para identificar conocimiento sobre los Lineamientos de atención a pacientes con Conducta Suicida en Adultos, y en niños y adolescentes.
- d) Preguntas realizadas al personal de SPPSTIMSS de las 3 unidades, para identificar conocimiento sobre la estrategia mhGAP para atención en problemas de Salud Mental.
- e) Preguntas al personal de enfermería de módulos SPPTIMSS de las 3 unidades, para identificar conocimiento sobre los cuestionarios de tamizaje en problemas de Salud Mental (PHQ-4 + PHQ-TP)

**3. CONCLUSIONES**

Falta de difusión de lineamientos. Falta de Capacitación al personal operativo.  
 Falta de espacios físicos (consultorios) suficientes para la atención de MNF Psiquiatra en las 3 unidades de atención, ya que comparten su consultorio en el mismo turno, lo cual merma considerablemente los indicadores de atención a consultas de esta especialidad.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

La Coordinación de Educación e Investigación en Salud de cada unidad realizará las capacitaciones sobre los lineamientos de Atención en Conducta Suicida en adultos, en niños y adolescentes  
 La Subdirección administrativa del HGZ 35 de compromete a realizar las gestiones para adaptar espacios físicos para obtener dos consultorios para la atención de Psiquiatría

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Realizar un plan de mejora para el desempeño de los servicios de salud mental en el segundo de nivel de atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**ROCIO HINOJOSA VEGA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032