



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**11116**

Ciudad de México, a 17 de agosto de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. CLAUDIA LAURA VAZQUEZ ESPINOZA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**ADSCRIPCIÓN: COORD. DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.**

**DEL: 14/08/2023**

**AL: 16/08/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TÉCNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SE REALIZÓ LA VISITA A LA CIUDAD DE OAXACA PARA LLEVAR SEGUIMIENTO CON LAS OOADS Y LAS UMAES EN LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

PARTICIPAR EN LAS MESAS DE TRABAJO REALIZANDO ACTIVIDADES PARA DETECTAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD

**3. CONCLUSIONES**

CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA ESTABLECIDA, ESCLARECIENDO LAS NECESIDADES DE LA REGIÓN, DIFUSIÓN Y GESTIÓN PARA PROCESOS DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

RECONOCIMIENTO Y ATENCIÓN EN LAS NECESIDADES PARA EL MEJORAMIENTO EN LOS APLICATIVOS A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORAR LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE BRINDAN A TRAVÉS DE LOS APLICATIVOS, PROPONER MEJORES ELEMENTOS PARA REALIZAR LAS TAREAS DE CADA ÁREA DEL INSTITUTO

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
\_\_\_\_\_  
**ARTURO RAMOS BALLADO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032