



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**11112**

Ciudad de México, a 17 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO RAMOS BALLADO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO.**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE MONITOREO Y MESA DE SERVICIOS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.**

**DEL: 14/08/2023**

**AL: 15/08/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Implementación de la MST a nivel Nacional.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Presentación sobre el funcionamiento de la MST, resultados de homologación de Mesas Locales y estado de la integración de OOADS y UMAE a MST.

**3. CONCLUSIONES**

Se acuerda concluir la integración de las OOADS a MST, Quintana Roo 24/08/2023, UMAE HE1 YUCATAN 28/09/2023, Chiapas 28/09/2023, Oaxaca 28/09/2023, Veracruz Norte y UMAE HE 14 28/10/2022. Así como programar capacitación y estrategia de difusión para usuarios finales.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se presenta el resultado de la integración y uso de las OOADS Tabasco, Yucatan, Veracruz Sur y Campeche en la Mesa de Servicios Tecnológicos.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se fortalece la Mesa de Servicios Tecnológicos como el punto único de contacto para usuarios finales, operadores y dueños de servicios que dan soporte a los procesos médicos y administrativos del Instituto, se facilita el registro, gestión y seguimiento de cualquier evento de TI que se materialice como incidente, solicitud, problema, cambio o consulta, con la finalidad de abonar a la continuidad a la operación diaria con un servicio 7 x 24 los 365 días del año.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**CARLOS IVAN SALINAS CRUZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032