



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11112

Ciudad de México, a 17 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO RAMOS BALLADO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO.**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN TÉCNICA DE MONITOREO Y MESA DE SERVICIOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.

DEL: 14/08/2023

AL: 15/08/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Implementación de la MST a nivel Nacional.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Presentación sobre el funcionamiento de la MST, resultados de homologación de Mesas Locales y estado de la integración de OOADS y UMAE a MST.

3. CONCLUSIONES

Se acuerda concluir la integración de las OOADS a MST, Quintana Roo 24/08/2023, UMAE HE1 YUCATAN 28/09/2023, Chiapas 28/09/2023, Oaxaca 28/09/2023, Veracruz Norte y UMAE HE 14 28/10/2022. Así como programar capacitación y estrategia de difusión para usuarios finales.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se presenta el resultado de la integración y uso de las OOADS Tabasco, Yucatan, Veracruz Sur y Campeche en la Mesa de Servicios Tecnológicos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se fortalece la Mesa de Servicios Tecnológicos como el punto único de contacto para usuarios finales, operadores y dueños de servicios que dan soporte a los procesos médicos y administrativos del Instituto, se facilita el registro, gestión y seguimiento de cualquier evento de TI que se materialice como incidente, solicitud, problema, cambio o consulta, con la finalidad de abonar a la continuidad a la operación diaria con un servicio 7 x 24 los 365 días del año.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS IVAN SALINAS CRUZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032