



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

10977

Ciudad de México, a 11 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CALIDAD MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: TLAXCALA, TLAX.

DEL: 09/08/2023

AL: 10/08/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Asesorar a la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas, del OOAD Tlaxcala y a las unidades médicas HGZ 1 Tlaxcala, y HGZMF 2 Apizaco, en el correcto análisis de los eventos centinela, con el propósito de identificar las causas y generar acciones que limiten su recurrencia, a fin de mejorar la calidad y seguridad en los procesos de la atención médica.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido de las instalaciones en compañía del personal directivo de la JSJM y de las unidades HGZ 1, Tlaxcala y HGZMF 2, Apizaco.
Asesoría en la correcta implementación de las Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente, relacionadas con los eventos acontecidos.
Asesoría para la realización del análisis causa-raíz de los eventos relacionados con la seguridad del paciente acontecidos.

3. CONCLUSIONES

Se asesoró y supervisó en la correcta implementación de las denominadas Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente, publicadas en el DOF en el 2017, en dos unidades médicas (HGZ 1 Tlaxcala, HGZMF 2 Apizaco) del OOAD Tlaxcala, a fin de dar continuidad con el resto de las unidades en el OOAD, así como en el análisis causa raíz de los eventos centinela para la implementación de acciones de mejora y evitar o disminuir su ocurrencia.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se asesoró al cuerpo de gobierno de cuatro unidades médicas del OOAD Tlaxcala, así como a personal delegacional, para el apego y la correcta implementación de las Acciones Esenciales de Seguridad del Paciente, y el análisis de eventos centinela mediante la metodología causa-raíz

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Procurar la adopción de mecanismos para garantizar la calidad y seguridad de los servicios médicos que se otorgan en las unidades médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

YOLLOTZIN MALDONADO DOMINGUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032