



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 9131

NÚMERO DE PLIEGO

10964

Ciudad de México, a 31 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ROBLEDO ABURTO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

DEL: 21/06/2023

AL: 21/06/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar los procesos de atención en el Hospital General de Zona 2 y de la Unidad Médica de Alta Especialidad 34 de Cardiología.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido hospitalario en ambos hospitales, consultando a la población derechohabiente sobre tiempo y trato. Evaluando el desempeño de los procesos y la oportunidad de la atención.

3. CONCLUSIONES

La Unidad Médica de Alta Especialidad ha implementado los procesos con controles que les han permitido tomar decisiones sobre su desempeño.

El Hospital General de Zona 2 requiere intervención directa sobre los procesos de urgencias, hospitalización primordialmente en la congruencia clínica - diagnóstica - terapéutica.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Existe un déficit de gerencia en los procesos del HGZ 2, se requieren intervenciones inmediatas para la mejora de la atención.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Detección de insuficiente congruencia clínico - diagnóstica - terapéutica, para la elaboración de un Plan de Intervención que permita incrementar la calidad y oportunidad de la atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Celida Duque M.

CELIDA DUQUE MOLINA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032