



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 14406

NÚMERO DE PLIEGO

10959

Ciudad de México, a 10 de diciembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. CLAUDIA LAURA VÁZQUEZ ESPINOZA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECTORA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 06/12/2022

AL: 07/12/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Visita en sitio al inmueble denominado "Centro de Negocios de Michoacán "Tres Marías"", donde se establece el actualmente el Centro de Contacto CCIMSS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Establecimiento de la distribución de los espacios por niveles del inmueble:
Piso 1 y 2 destinados al Centro de contacto del IMSS
- Planta baja se asigna un espacio para el SITE del Centro de contacto del IMSS
- Planta baja se asigna un espacio para sala de usos múltiples de la DIDT
- Sótano se asigna un espacio para lockers para los operadores del Centro de Contacto
- Verificación de los avances a los trabajos llevados a cabo por parte de personal de la OOAD

3. CONCLUSIONES

- Corroboración de los espacios que ocupara la DIDT, así como el Centro de Contacto,
- Establecimiento de inicio de labores de reacondicionamiento que llevara a cabo personal de la OOAD
- Establecimiento de necesidades como aire acondicionado, subestación eléctrica, planta de emergencia,
- Establecimiento de equipo que colocara de forma adicional el proveedor del centro de contacto como UPS, habilitación de área de toma de alimentos.

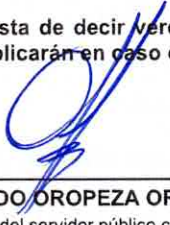
4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Verificación del reordenamiento y optimización de los espacios asignados
- Petición del plano del inmueble
- Solicitud de personal de limpieza y conservación para el inmueble
- Acuerdos tomados después de la verificación de los avances a los trabajos llevados a cabo por parte de personal de la OOAD
- Elaboración de las minutas correspondientes.
- Evaluación previa sobre la capacidad eléctrica

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

El uso del inmueble considera el requerimiento de la Dirección de Innovación y Desarrollo tecnológico (DIDT) de habilitar un espacio para la operación de un Centro de Contacto. En la actualidad el IMSS no cuenta con un centro de contacto propio, sino que depende de servicios administrados por parte de un proveedor, por lo que, con la integración de espacios físicos propios, disminuirá la dependencia permitiendo que la infraestructura tecnológica provista por el proveedor de servicios, al término del contrato pase a ser del IMSS, con el ahorro correspondiente. De igual manera, y con el propósito de optimizar al máximo el aprovechamiento del inmueble, la propuesta incluye el requerimiento de la Dirección de Finanzas, que considera en una primera etapa el cambio de algunas áreas de las oficinas centrales del IMSS a Morelia.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032