



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
10871

Nombre del Coordinador Normativo: **EDUARDO OROPEZA ORTIZ**

Ciudad de México, a 10 de agosto de 2023

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINADOR DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA INSTITUCIONAL**

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.

DEL: 07/08/2023

AL: 09/08/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TÉCNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Atender problemática de dos servidores caídos, cambio de refacciones y (SB, IOB, Baterías) así como corregir fallas en dominios (Zonas) existentes en la plataforma.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se cambian baterías de carcasa golpeadas para ser instaladas en los equipos correspondientes, dando con esto la energía requerida a la caja para poder levantar los servicios que se encontraban fuera de línea y restaurando la operación de la misma, de igual manera en otros equipos el cambio de las piezas que se llevo a cabo nos dio la oportunidad de poner en línea la aplicación del PREI con ello se dio el cumplimiento a las tareas que este tenía comprometidas, (Cursos y capacitación)

3. CONCLUSIONES

Con el cambio de las refacciones pudimos recuperar los servicios de estos equipos, poniendo en operación de nuevo las aplicaciones que ahí se encuentra y dando con esto la continuidad operativa.

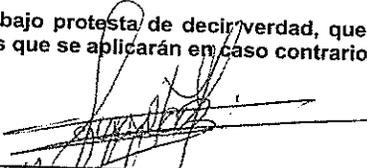
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se levantan satisfactoriamente los equipos y se da solución a los usuarios dentro de sus aplicaciones, esto nos lleva a tener un resultado satisfactorio y estar en posibilidad de migrar las aplicaciones a el centro de datos de IPICYT

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se evito tener más demora en las actividades comprometidas por el PREI y que ellos cumplieran con la actividad registrada para esta semana, además se evito la intervención de terceros mismo que hubiera causado mayor gasto al instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


FAUSTO BARRERA MORALES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032