



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**10840**

Ciudad de México, a 9 de agosto de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: LIC. MARIBEL YHA BARRERA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.**

**DEL: 08/08/2023**

**AL: 08/08/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de los procesos de atención del Centro de Atención de casos especiales y el HGR 14.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión y evaluación de los procesos de consulta externa, rehabilitación, hospitalización, urgencias cirugía y consulta externa de especialidad.

**3. CONCLUSIONES**

Se encontraron áreas de oportunidad para mejora de la atención de los derechohabientes.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Plan de intervención para mejora de los procesos que se presentara durante las 5tas reuniones regionales.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora en la calidad de la atención al derechohabiente y la imagen institucional.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**CARLOS QUEZADA SANCHEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado