



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 7860

NÚMERO DE PLIEGO

10534

Ciudad de México, a 29 de junio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: EDUARDO OROPEZA ORTIZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 11/02/2023

AL: 12/02/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Llevar a cabo la verificación de la instalación de la infraestructura implementada para la operación del Centro de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia Michoacán.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Realizar pruebas a la infraestructura implementada para la operación del Centro de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia Michoacán, como por ejemplo:

Energía eléctrica,

Equipo de cómputo,

Servicios de Telecomunicaciones

Aplicativos con los que operaran los agentes

Revisión de la habilitación de las salas de junta

Revisión de la habilitación de mamparas para los agentes telefónicos

3. CONCLUSIONES

La infraestructura está funcionando correctamente, lista para su uso el día 13 de febrero de 2023,

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Al momento toda la infraestructura esta lista para el inicio de operaciones el día 13 de febrero de 2023.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

En la actualidad el IMSS no cuenta con un centro de contacto propio, sino que depende de servicios administrados por parte de un proveedor por lo que, con la integración de espacios físicos propios, disminuirá la dependencia permitiendo que la infraestructura tecnológica provista por los proveedores de servicios al termino del contrato pase a ser del IMSS, con el ahorro correspondiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MAGDALENA ISIDRA ARIAS SOLIS
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

