



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**FOLIO: 7860**

**NÚMERO DE PLIEGO**

10534

Ciudad de México, a 29 de junio de 2023

**Nombre del Coordinador Normativo: EDUARDO OROPEZA ORTIZ**

**Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.**

**DEL: 11/02/2023**

**AL: 12/02/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Llevar a cabo la verificación de la instalación de la infraestructura implementada para la operación del Centro de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia Michoacán.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Realizar pruebas a la infraestructura implementada para la operación del Centro de Contacto del Instituto Mexicano del Seguro Social en Morelia Michoacán, como por ejemplo:  
Energía eléctrica,  
Equipo de cómputo,  
Servicios de Telecomunicaciones  
Aplicativos con los que operaran los agentes  
Revisión de la habilitación de las salas de junta  
Revisión de la habilitación de mamparas para los agentes telefónicos

**3. CONCLUSIONES**

La infraestructura está funcionando correctamente, lista para su uso el día 13 de febrero de 2023,

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Al momento toda la infraestructura esta lista para el inicio de operaciones el día 13 de febrero de 2023.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

En la actualidad el IMSS no cuenta con un centro de contacto propio, sino que depende de servicios administrados por parte de un proveedor por lo que, con la integración de espacios físicos propios, disminuirá la dependencia permitiendo que la infraestructura tecnológica provista por los proveedores de servicios al termino del contrato pase a ser del IMSS, con el ahorro correspondiente.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MAGDALENA ISIDRA ARIAS SOLIS**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

