



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 8707

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
10533

Ciudad de México, a 19 de julio de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **ARTURO RAMOS BALLADO**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE MONITOREO, CONTACTO Y RIESGO TECNOLÓGICO**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MORELIA, MICH. <b>DEL:</b> 11/07/2023 <b>AL:</b> 13/07/2023
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> APOYO TECNICO
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b> Ir al Centro de Contactos de Morelia Michoacán
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b> Se realiza la consulta de los equipos de monitoreo de la campaña de la Mesa de Servicios Tecnológicos en el centro de contacto de Morelia Michoacán
<b>3. CONCLUSIONES</b> Se establece los requerimientos para el alta de nodos de las pantallas de monitoreo y la operación correcta de la campaña de la Mesa de Servicios Tecnológicos
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> La operación correcta de la Mesa de Servicios Tecnológicos en sus diferentes horarios y generando el servicio de 7 X 24 incluyendo los fines de semana en la campaña en el centro de contacto en Morelia.
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> La descentralización y operación de la campaña de la Mesa de Servicios Tecnológicos en Morelia, esto beneficiará a los derechohabientes en agilizar los tickets de incidencias y ordenes de servicio.
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>
 <b>JUAN RAMON GARCIA PADILLA</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

