



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

10475

Ciudad de México, a 2 de agosto de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RODRÍGUEZ CABRERA**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE HOSPITALES**LUGAR DE LA COMISIÓN: **MEXICALI, B.C.N.**DEL: **31/07/2023**AL: **01/08/2023**OBJETO DE LA COMISIÓN: **SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisar el uso eficiente del recurso cama de hospital, gestión directiva del servicio, mejora en la productividad de egresos en el área de hospitalización

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Supervisión del área de hospitalización, con enfoque en la optimización del uso eficiente del recurso cama de hospital
- Supervisión de gestiones médico administrativas en los pacientes con estancias prolongadas en el área de hospitalización
- supervisión de la Implementación, acompañamiento, retroalimentación y evaluación de la iniciativa gestión de Camas en hospitalización
- Supervisión del apego a NOM 004 SSA3 2012 del expediente clínico.

**3. CONCLUSIONES**

Porcentaje elevado de estancias prolongadas en Hospital, Cirugía (48%, Medicina 40%), promedio de días estancia 12 días entre los pacientes con estancias prolongadas.  
 efectividad del alta oportuna en el servicio 10% de uso de la prealta como estrategia para eficientar el recurso cama de hospital  
 Falta de efectividad en la documentación de la atención médica acorde a la NOM 004-SSA3-2012, historias clínicas sin firmar, no existen notas de revisión en apego a NOM 004-SSA3-2012,  
 Bajo porcentaje de notificación de casos sospechosos de Infecciones asociada a la atención a la salud Bajo porcentaje de cultivos en pacientes con casos sospechosos de Infecciones asociadas a la atención a la salud

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- Uso no eficiente del recurso cama de hospital.
- Deficiencia en apego a NOM SSA3 2012 del expediente clínico
  - bajo porcentaje de altas efectivas

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora del aprovechamiento del recuso cama de hospital, derivado de la sistematización e implementación de gestiones médico administrativas y procesos hospitalarios

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**SANTIAGO PENALOZA COVARRUBIAS**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032